



HOTEL TANNE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Der Gastaufnahme-Vertrag (Mietvertrag) ist abgeschlossen, sobald das Zimmer / der Funktionsraum bestellt oder zugesagt wurde. Falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, gilt die Bereitstellung der Räume.
2. Der Abschluss des Gastaufnahme-Vertrages (Mietvertrages) verpflichtet die Vertragspartner zu seiner Erfüllung gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist. Der Vertrag kann nicht einseitig eingelöst werden.
3. Tentativ- oder Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Das **HOTEL TANNE** behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Tentativ- oder Optionsdaten die reservierten Zimmer und Funktionsräume anderweitig zu vermieten.
4. Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast von 14.00 Uhr am Anreisetag bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das **HOTEL TANNE** das Recht vor, bestellte Hotelzimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben.
5. Reservierte Funktionsräume stehen dem Kunden während der schriftlich vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Eine Verlängerung der Funktionsräume über den vereinbarten Zeitraum hinaus, bedarf der Absprache mit unserer Verkaufsabteilung.
6. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Hotelzimmer oder Funktionsräume. Sollten vereinbarte Zimmer oder Funktionsräume, aus welchen Gründen auch immer, nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, für einen gleichwertigen Ersatz – auch außerhalb des Hauses – zu sorgen.
7. Um- bzw. Abbestellungen von bereits reservierten Hotelzimmern und Funktionsräumen müssen wir leider in Rechnung stellen.
 - a. 30 Tage vor Anreise Keine Kosten
 - b. 29 bis 21 Tage vor Anreise 25 % der vereinbarten Leistungen/Arrangements
 - c. 20 bis 11 Tage vor Anreise 50 % der vereinbarten Leistungen/Arrangements
 - d. 10 bis 0 Tage vor Anreise 75 % der vereinbarten Leistungen/Arrangements

Dabei ist das **HOTEL TANNE** bemüht, nicht in Anspruch genommene Zimmer und Funktionsräume nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um solche Kosten zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe der vertraglich vereinbarten Zimmer und Funktionsräume hat der Kunde für die Dauer des Vertrages die oben aufgelisteten Kosten zu tragen.

8. Um bei Buchungen einen geordneten Ablauf zu gewährleisten, erbitten wir bis 14 Tage vor Ankunft eine Teilnehmerliste.
9. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.
10. Kreditkarten (Amexco, Eurocard, VISA) werden nur zur Zahlung von Beträgen akzeptiert, die weder einer Provisionsforderung unterliegen, noch verbilligte Sonderpreise sind.
11. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung sechs Monate, so behält sich das **HOTEL TANNE** das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Änderungen der Mehrwertsteuer gehen unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Gunsten oder zu Lasten des Leistungsnehmers. Alle Preise verstehen sich in EURO und einschließlich der Mehrwertsteuer.
12. Gerichtsstand ist Ilmenau.
13. Bei Seminaren, Tagungen, Banketts, Bällen, Ausstellungen, Vorträgen etc. ist weiterhin zu beachten: Änderungen jeglicher Art sind spätestens drei Tage vor Ankunft, nach Möglichkeit schriftlich oder notfalls mündlich mitzuteilen.
14. Der Veranstalter/Besteller haftet für die Bezahlung etwaiger, von den Veranstaltungsteilnehmern zusätzlich bestellter Speisen und Getränke.
15. Das Mitbringen von Speisen und Getränken bedarf der vorherigen Absprache mit dem **HOTEL TANNE**.
16. Für Verlust oder Beschädigung an eingebrachten Gegenständen und Exponaten übernimmt das **HOTEL TANNE** keine Haftung.
17. Dekorationsmaterial oder sonstige Gegenstände können nur mit Zustimmung des **HOTEL TANNE** angebracht werden. Für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars vom **HOTEL TANNE**, die bei Auf- oder Abbau oder während der Veranstaltung verursacht wurden, haftet der Veranstalter/Besteller ohne Verschuldungsnachweis.
18. Störungen an zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, sofort beseitigt. Eine Zurückhaltung oder Minderung von Zahlungen kann jedoch nicht vorgenommen werden.
19. Alle didaktischen und technischen Hilfsmittel sind Eigentum des **HOTEL TANNE** und werden nur im Hause kostenlos zur Verfügung gestellt.